

# NÁVOD K OBSLUZE A INSTALACI

ZÁSOBNÍKOVÉ OHŘÍVAČE VODY PRO SVISLOU  
VODOROVNOU A STACIONÁRNÍ MONTÁŽ



# OBSAH

## 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE VÝROBKU

- 1.1 POPIS FUNKCE
- 1.2 SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE, SPOTŘEBA TEPLÉ VODY
- 1.3 KONSTRUKCE A ZÁKLADNÍ ROZMĚRY OHŘÍVAČE

## 2 PROVOZNÍ A MONTÁŽNÍ INFORMACE

- 2.1 PROVOZNÍ PODMÍNKY
- 2.2 MONTÁŽ NA ZEĎ
- 2.3 VODOVODNÍ INSTALACE
- 2.4 ELEKTRICKÁ INSTALACE
  - ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ELEKTRICKOU INSTALACI
- 2.5 PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU
- 2.6 UVEDENÍ MIMO PROVOZ, VYPRÁZDNĚNÍ
- 2.7 KONTROLA, ÚDRŽBA, PÉČE O ZAŘÍZENÍ
- 2.8 NEJČASTĚJŠÍ PORUCHY FUNKCE A JEJICH PŘÍČINY

## 3 DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

- 3.1 INSTALAČNÍ PŘEDPISY
- 3.2 LIKVIDACE OBALOVÉHO MATERIÁLU A NEFUNKČNÍHO VÝROBKU

## 4 PŘÍSLUŠENSTVÍ K VÝROBKU

## 5 ZÁRUKA A PODMÍNKY ZÁRUKY

**PŘED INSTALACÍ OHŘÍVAČE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE TENTO NÁVOD!**

# 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE VÝROBKU

## 1.1 POPIS FUNKCE

Ohřivač je určen k tzv. akumulárnímu ohřevu užitkové vody elektrickou energií. Vodu ohřívá elektrické těleso ve smaltovaném tepelně izolovaném zásobníku v době stanovené dodavatelem elektrické energie. Těleso je v době ohřevu ovládáno termostatem, na kterém lze plynule nastavit požadovanou teplotu (v rozsahu 5 až 70°C). Po dosažení zvolené teploty se ohřev automaticky přeruší. Ke spotřebě se pak používá voda nashromážděná v zásobníku. V nádobě je neustále tlak vody z vodovodního řádu. Při otevřeném ventilu teplé vody mísící baterie vytéká voda z ohřivače vytlačovaná tlakem studené vody z vodovodního řádu. Teplá voda odtéká horní částí a přitékající voda zůstává ve spodní části ohřivače. Tlakový princip umožňuje odběr teplé vody v libovolném místě od ohřivače.

## 1.2 INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

### SPOTŘEBA TEPLÉ VODY

Spotřeba teplé vody v domácnosti je závislá na počtu osob, množství sanitárního vybavení, délce, průměru a izolaci trubkových rozvodů v bytě či domě a na individuálních zvycích uživatelů. Nejlevnější způsob ohřevu vody je v čase snížené sazby elektrické energie.

Zjistěte, v jakých časových intervalech Vám dodavatel elektrické energie poskytuje sníženou sazbu a podle toho zvolte příslušný objem ohřivače tak, aby zásoba teplé vody pokryla spotřebu Vaší domácnosti.

### POHOTOVOSTNÍ SPOTŘEBA ELEKTRICKÉ ENERGIE

I v případě, že se ze zásobníku neodebírání ohřátá voda, dochází k určitému malému úniku tepla. Tato ztráta se měří po dobu 24h při teplotě 65°C v ohřivači a 20°C v jeho okolí.

Výsledná hodnota se udává v jednotkách [kWh/24h] a znamená potřebné množství energie pro udržení nastavené teploty.

### ZÁVĚSNÉ, SVISLÉ modely ZENEO

Objem (l)	Napětí (V)	Příkon (W)	Tepelné ztráty (kWh/24h 65°C)	Doba ohřevu z 10°C na 65°C	Hmotnost bez vody v kg
50	230	1200	0,75	2h12	23
75	230	1200	0,84	3h40	27
100	230	1200	0,98	4h20	32
150	230	1800	1,39	4h50	41
200	230	2200	1,71	5h10	57

### ZÁVĚSNÉ, VODOROVNÉ modely ZENEO

Objem (l)	Napětí (V)	Příkon (W)	Tepelné ztráty (kWh/24h 65°C)	Doba ohřevu z 10°C na 65°C	Hmotnost bez vody v kg
100	230	1200	1,28	4h30	32
150	230	1800	1,39	4h50	41
200	230	2200	1,71	5h10	57

## STACIONÁRNÍ modely ZENEO

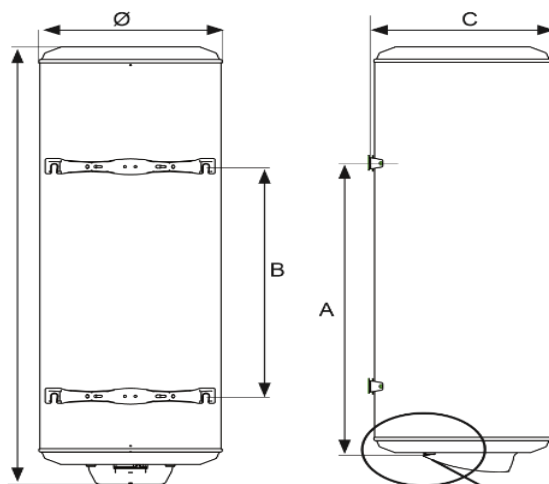
Objem (l)	Napětí (V)	Příkon (W)	Tepelné ztráty (kWh/24h 65°C)	Doba ohřevu z 10°C na 65°C	Hmotnost bez vody v kg
150	230	1800	1,39	4h20	40
200	230	2200	1,71	4h40	49
250	230	3000	1,92	4h50	63
300	230	3000	2,15	6h10	73

### 1.3 KONSTRUKCE A ZÁKLADNÍ ROZMĚRY OHŘÍVAČE

Nádoba ohřivače je vyrobena z ocelového plechu a zkoušena přetlakem 0,9 MPa. Vnitřek nádoby je posmaltován. Ke spodnímu dnu nádoby je přivařena příruba, ke které je přišroubováno víko příruby. Mezi víko příruby a přírubu je vložen těsnicí kroužek. Ve víku příruby jsou jímky pro umístění topného tělesa a čidel regulačního a bezpečnostního termostatu. Na přírubě je umístěna kombinovaná titan/magnéziová anoda. Zásobník vody je izolován tvrdou polyuretanovou pěnou. Elektroinstalace je umístěna pod plastovým odnímatelným krytem. Teplotu vody je nastavována elektronickým termostatem.

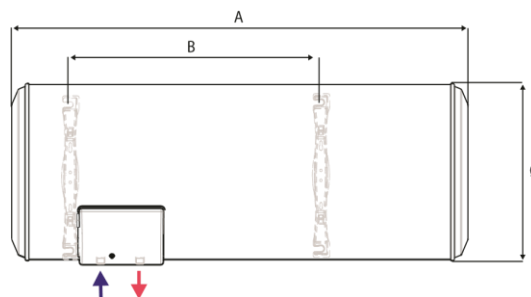
Závěsné svislé 50, 75, 100, 150 a 200 litrů

Objem (l)	Rozměry (mm)				
	A	B	C	Ø	H
50	370	-	530	505	575
75	575	-	530	505	735
100	750	-	530	505	900
150	1050	800	550	530	1200
200	1050	800	550	530	1515



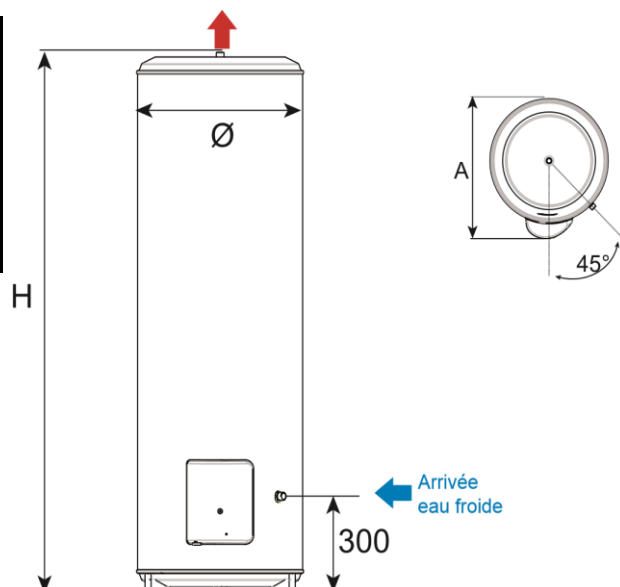
Závěsné ležaté 100, 150 a 200 litrů

Objem (l)	Rozměry (mm)		
	A	B	Ø
100	840	500	530
150	1140	800	530
200	1460	800	530



Stacionární 150, 200, 250 a 300 litrů

Objem (l)	Rozměry (mm)		
	A	Ø	H
150	600	530	1170
200	600	530	1480
250	600	530	1800
300	640	570	1755



## 2 PROVOZNÍ A MONTÁŽNÍ INFORMACE

### 2.1 PROVOZNÍ PODMÍNKY

Zásobník se smí používat výlučně v souladu s podmínkami uvedenými na výkonovém štítku a pokyny pro elektrické zapojení. Kromě zákonně uznaných národních předpisů a norem se musí dodržovat také podmínky pro připojení stanovené místními elektrickými a vodními podniky, jakož i návod na montáž a obsluhu. Místnost, ve které bude zařízení provozováno, musí být nezamrzlá. Namontování přístroje se musí provést na takovém místě, aby bylo zařízení bez problémů přístupné pro eventuálně potřebnou údržbu, opravu nebo eventuální výměnu.

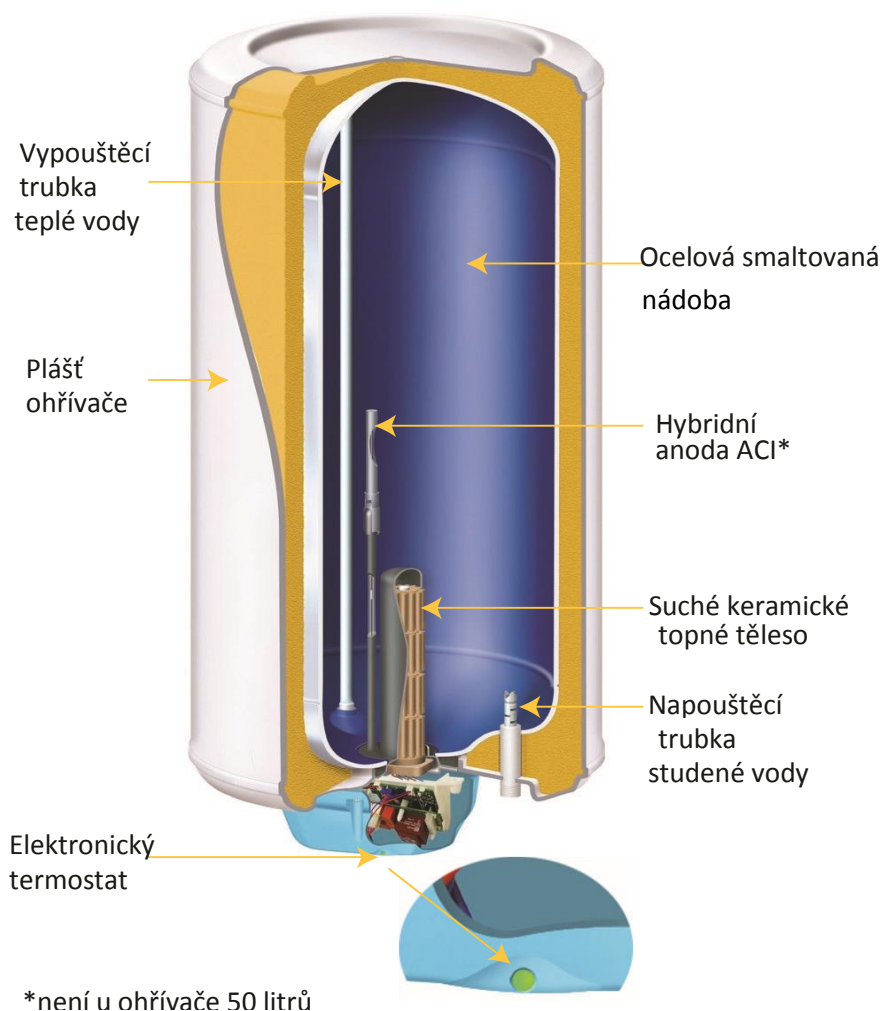
**Upozorňujeme, že se ohřívač nesmí připojit k elektrické síti, jestliže se v jeho blízkosti pracuje s hořlavými kapalinami (benzín, čistič skvrn), plyny apod.**

Při silně vápenité vodě doporučujeme, abyste ohřívači předřadili některý běžný odvápnovací přístroj nebo nastavte termostat na provozní teplotu maximálně 60°C. Pro řádný provoz je nezbytné používat pitnou vodu odpovídající kvality. Aby nedocházelo k případným usazeninám, doporučujeme, abyste ohřívači předřadili vodní filtr.

## 2.2 MONTÁŽ NA ZEĎ

Před montáží je třeba zkontrolovat nosnost stěny a podle druhu zdiva zvolit vhodný kotevní materiál, případně stěnu vyztužit. Svislý ohřívač vody montujte pouze ve svislé poloze tak, aby spodní hrana ohřívače byla umístěna nejméně 550mm nad podlahou.

Vzhledem k různým druhům nosného zdiva a širokému sortimentu speciálního kotevního materiálu, dostupného na trhu, nevybavujeme ohřívače tímto materiálem. Systém ukotvení je nutné volit individuálně, podle podmínek. Doporučujeme montáž na stěnu a ukotvení svěřit odborné firmě nebo ukotvení projednat s odborníkem.



## 2.3 VODOVODNÍ INSTALACE

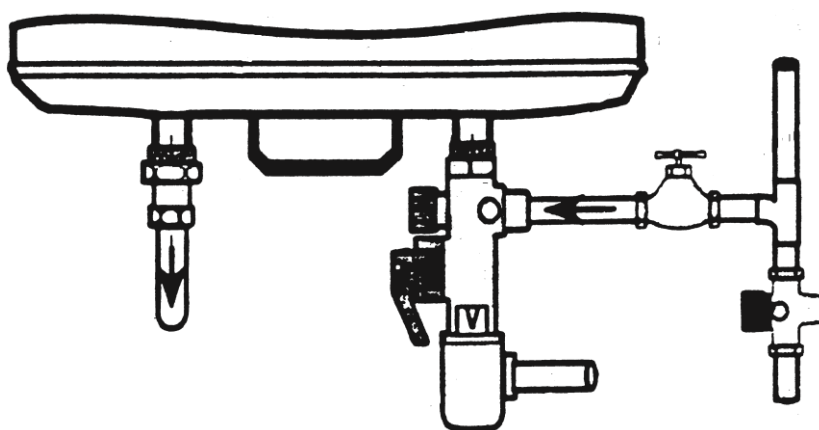
Pro případné odpojení ohřívače je nutné na vstupy a výstupy užitkové vody namontovat šroubení 3/4". Pojistný ventil se montuje na přívod studené vody označený modrým kroužkem. (Pojistný ventil není součástí příslušenství k ohřívači).

Každý tlakový ohřívač teplé užitkové vody musí být vybaven membránovým pružinou zatíženým pojistným ventilem. Pojistný ventil musí být dobře přístupný, co nejbližší ohřívače. Přívodní potrubí musí mít min. stejnou světlost jako pojistný ventil. Pojistný ventil se umísťuje tak vysoko, aby byl zajištěn odvod překapávající vody samospádem. Doporučujeme namontovat pojistný ventil na odbočnou větev. Snadnější výměna bez nutnosti vypouštět vodu z ohřívače. Spouštěcí tlak pojistného ventilu musí být shodný s max. povoleným tlakem ohřívače a

při nejmenším o 20 % tlaku větší než je max. tlak ve vodovodním řádu. V případě, že tlak ve vodovodním řádu přesahuje tuto hodnotu, je nutné do systému vřadit redukční ventil. Mezi ohřivačem a pojistným ventilem nesmí být zařazena žádná uzavírací armatura. Při montáži postupujte dle návodu výrobce pojistného zařízení.

Před každým uvedením pojistného ventilu do provozu je nutné vykonat jeho kontrolu. Kontrola se provádí ručním oddálením membrány od sedla, pootočením knoflíku odtrhovacího zařízení vždy ve směru šipky. Po pootočení musí knoflík zapadnout zpět do zářezu. Správná funkce odtrhovacího zařízení se projeví odtečením vody přes odpadovou

trubku pojistného ventilu. V běžném provozu je nutné vykonat tuto kontrolu nejméně jednou za měsíc a po každém odstavení ohřivače z provozu delším než 5 dní. Z pojistného ventilu může odtokovou trubkou odkapávat voda, trubka musí být volně otevřena do atmosféry, umístěna souvisle dolů a musí být v prostředí bez výskytu teplot pod bodem mrazu. Při vypouštění ohřivače použijte doporučený vypouštěcí ventil. Nejprve je nutné uzavřít přístup vody do ohřivače. Potřebné tlaky zjistíte v následující tabulce. Pro správný chod pojistného ventilu musí být vestavěn na přívodní potrubí zpětný ventil, který brání samovolnému vyprázdnění ohřivače a pronikání teplé vody zpět do vodovodního řádu.

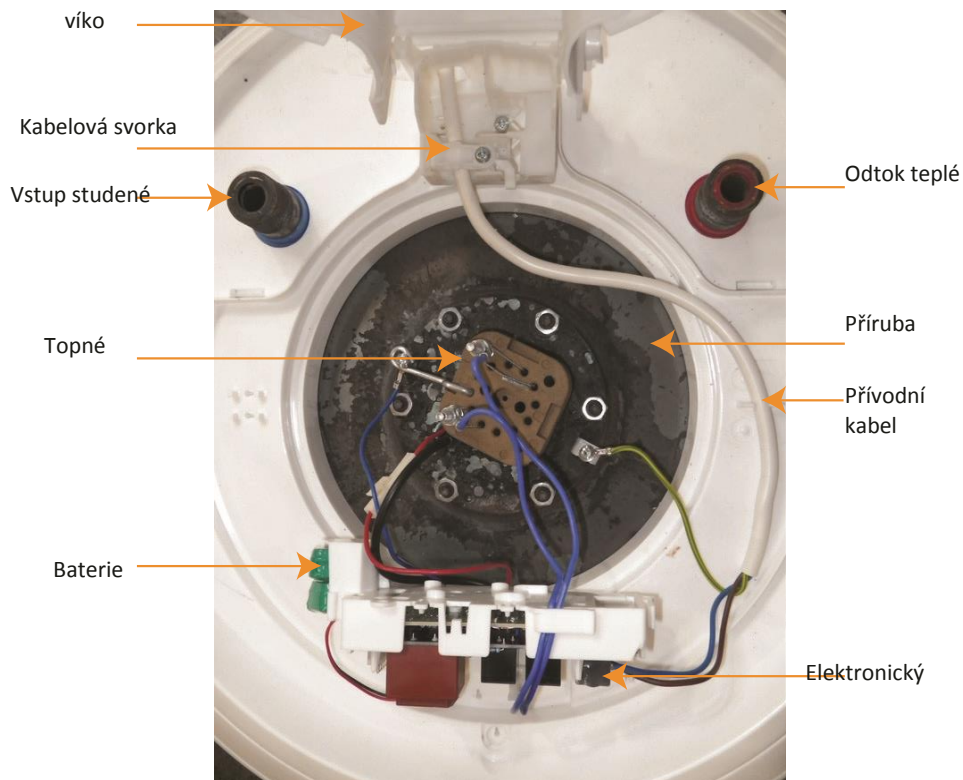


**Ohřivače musí být opatřeny vypouštěcím ventilem** na přívodu studené užitkové vody do ohřivače pro případnou demontáž nebo opravu.

## 2.4 ELEKTRICKÁ INSTALACE

### ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ELEKTRICKOU INSTALACI

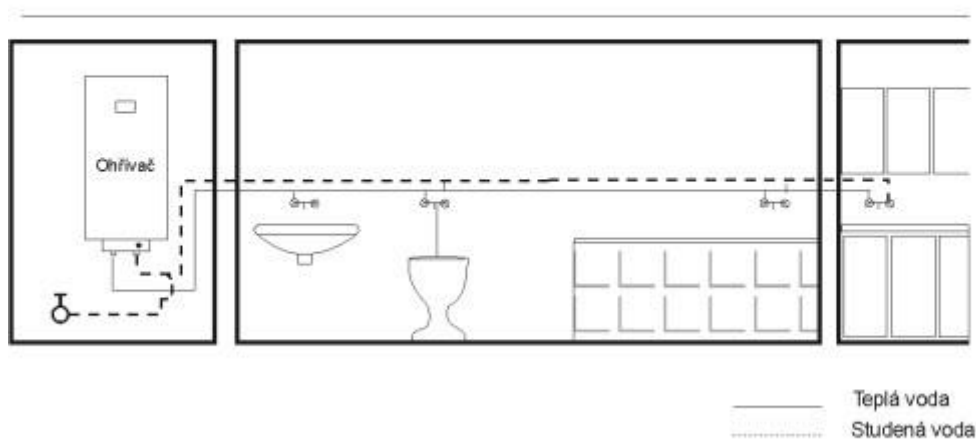
- Schéma el. zapojení je přiloženo k ohřivači na krytu elektroinstalace .
- Připojení, opravy a kontroly el. instalace může provádět jen podnik oprávněný k této činnosti.
- Odborné zapojení musí být potvrzeno na záručním listě.
- Ohřivač se připojuje k elektrické síti 230 V/50 Hz pevným pohyblivým vodičem ve kterém je osazen vypínač odpojující všechny póly sítě a jistič (chránič).
- Při instalaci v koupelnách, prádelnách, umývárkách a sprchách je nutné postupovat podle normy.
- Stupeň krytí elektrických částí ohřivače je IP 25.
- Dodržujte ochranu proti úrazu elektrickým proudem podle normy.



### **ohřev užitkové vody elektrickou energií**

Po zapojení ohřívače na elektrickou síť, topné těleso ohřívá vodu. Vypínání a zapínání tělesa je regulováno termostatem. Termostat je nastaven z výroby na teplotu 65°C. Po dosažení nastavené teploty rozeptne termostat el. obvod a tím přeruší ohřev vody. Kontrolka signalizuje těleso v provozu (svítí žlutě), těleso mimo provoz, voda ohřátá na standartní teplotu (svítí zeleně).

## **OHŘÍVAČ VODY ZÁSOBNÍKOVÝ ELEKTRICKÝ ROZVOD TEPLÉ VODY**





## 2.5 PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU

Po připojení ohříváče k vodovodnímu řádu, teplovodní otopné soustavě, elektrické síti a po přezkoušení pojistného ventilu (podle návodu přiloženého k ventilu), lze uvést ohříváč do provozu. Před zapojením elektřiny musí být zásobník naplněn vodou. Proces prvního ohřevu musí provést koncesovaný odborník a musí ho kontrolovat. Odtoková trubka horké vody jakož i části bezpečnostní armatury mohou být horké.

V průběhu zahřívacího procesu musí u tlakového zapojení voda, která vlivem zahřívání zvětšuje svůj objem, odkapávat z pojistného ventilu. Po ukončení ohřevu mají být nastavená teplota a skutečná teplota odebrané vody přibližně stejné. Po připojení ohříváče k vodovodnímu řádu, elektrické síti a po přezkoušení pojistného ventilu (podle návodu přiloženého k ventilu), se může uvést ohříváč do provozu.

### Postup uvedení ohříváče do provozu:

1. Zkontrolovat vodovodní a elektrickou instalaci. Zkontrolovat správné umístění čidel provozních termostatů. Čidla musejí být v jímce zasunuta na doraz, v pořadí nejprve provozní, poté bezpečnostní termostat.
2. Otevřít ventil teplé vody mísící baterie.
3. Otevřít ventil přívodního potrubí studené vody k ohříváči.
4. Jakmile začne voda ventilem pro teplou vodu vytékat, je plnění ohříváče ukončeno a ventil se může uzavřít.
5. Jestliže se projeví netěsnost (víka příruby), doporučujeme dotažení šroubů víka příruby.
6. Přišroubovat kryt elektroinstalace.
7. Při zahájení provozu ohříváč propláchnout až do vymizení zákalu.
8. Vyplnit řádně záruční list.

## 2.6 UVEDENÍ MIMO PROVOZ, VYPRÁZDNĚNÍ

Jestliže se ohříváč teplé vody odstaví na delší dobu z provozu nebo se nebude používat, musí se vyprázdnit a odpojit od elektrické napájecí sítě na všech pólech. Spínač pro přívodní vodič nebo pojistkové automaty se musejí vypnout.

V prostorách, které jsou trvale ohroženy mrazem, se ohříváč teplé vody musí před začátkem studené roční doby vyprázdnit, pokud zůstane zařízení několik dnů mimo provoz a pokud je odpojen přívod elektrické energie.

Vypuštění užitkové vody se provede po zavření uzavíracího ventilu v přívodním potrubí studené vody (přes vypouštěcí ventil u kombinace pojistných ventilů) a při současném otevření všech ventilů teplé vody u připojených armatur. **Při vypouštění může vytékat horká voda!** Hrozí-li mraz, musí se dále přihlídnout k tomu, že může nejen zamrznout voda v ohříváči teplé vody a v potrubí teplé vody, ale také v celém přívodním potrubí studené vody. Je proto účelné vyprázdnit všechny armatury a potrubí, která vedou vodu až po část domovního vodoměru (připojení domu k vodovodnímu řádu), jež již není ohrožováno mrazem. Až se zásobník bude opět uvádět do provozu, musí se bezpodmínečně dávat pozor na to, aby byl naplněn vodou a aby voda u ventilů teplé vody vytékala bez bublinek.

## 2.7 KONTROLA, ÚDRŽBA, PÉČE O ZAŘÍZENÍ

V průběhu ohřívání musí voda, která zvětšuje při ohřívání svůj objem, viditelně odkapávat z odtoku pojistného ventilu (u beztlakového napojení odkapává tato voda z ventilu směšovací baterie). Při plném zahřátí (cca 65°C) činí přírůstek objemu vody asi 3% obsahu zásobníku. Funkce pojistného ventilu se musí pravidelně kontrolovat (dle informací

v příloženém návodu pojistného ventilu). V běžném provozu je nutné vykonat jeho kontrolu nejméně jednou za měsíc a po každém odstavení ohříváče z provozu delším než 5 dní.









**Pozor!** Přítoková trubka studené vody a připojovací armatura zásobníku se při tom mohou zahřát! Jestliže ohříváč teplé vody nepracuje nebo teplá voda nebude odebírána, nesmí z pojistného ventilu odkapávat žádná voda. Pokud voda odkapává, pak je buďto příliš vysoký tlak vody v přívodním potrubí nebo je pojistný ventil vadný. Prosíme, zavolejte ihned odborného instalatéra!




Jestliže voda obsahuje hodně minerálů, musí se přivolat odborník, aby odstranil kotelní kámen tvořící se uvnitř zásobníku, jakož i volné usazeniny, a to po jednom až dvou letech provozu. Opakovaným ohřevem vody se na stěnách nádoby a hlavně na víku příruby usazuje vodní kámen. Usazování je závislé na tvrdosti ohřívávané vody, na její teplotě a na množství vypořebené teplé vody.

Při vypouštění vody z ohříváče musí být otevřený ventil mísící baterie pro teplou vodu, aby v nádobě ohříváče nevznikl podtlak, který by zamezil vytékání vody. Vyčištění se provede otvorem příruby a to následujícími úkony – vypustit bojler, demontovat víko příruby, vyčistit zásobník. Při zpětné montáži se musí použít nové těsnění. Vnitřek ohříváče má speciální smaltování, jehož povrch se nesmí dostat do styku s prostředkem odstraňujícím kotelní kámen. Vápenný nános vysajte, nebo ho vytřete hadříkem. Poté se zařízení musí důkladně propláchnout a proces ohřevu se kontroluje jako při prvním uvedení do provozu. K čištění vnějšího pláště ohříváče nepoužívejte žádné odírací čisticí prostředky, ani žádná ředidla barev (jako nitroředidlo, trichlor apod.). Čištění provádějte vlhkým hadrem a přidejte k tomu pár kapek tekutého čističe používaného v domácnosti.

## 2.8 NEJČASTĚJŠÍ PORUCHY FUNKCE A JEJICH PŘÍČINY

Další možné poruchy -

Činnost kontrolky LED 1	Stav	Příčina	Poznámka
	Svítlí nepřetržitě 	<b>Normální stav,</b> Voda se nahřívá, ( aktuální teplota vody), funkční protikorozní ochrana ohříváče	Ohříváč je připojen do sítě
	Svítlí nepřetržitě 	<b>Normální stav,</b> Teplá voda k dispozici, funkční protikorozní ochrana ohříváče	Ohříváč je připojen do sítě
	Svítlí přerušovaně  5 s	<b>Normální stav,</b> Teplá voda k dispozici, funkční protikorozní ochrana ohříváče	Termostat je napájen baterií Není připojen do elektrické sítě
	Bliká  1s	<b>Abnormální stav</b>	Obraťte se na instalatéra nebo servisního technika
nesvítlí 	Zhasnuté 	<b>Abnormální stav</b>	Ohříváč vody není připojen do sítě, Zkontrolujte, zda je zapnut jistič, pokud nelze poruchu odstranit, obraťte se na odborný servis

Činnost kontrolky LED 2	Stav	Příčina	Poznámka
●	1 přerušovaně bliká v intervalech 	<b>Chyba 1</b> <b>Vadný akumulátor</b>	Výměna akumulátoru
	3 přerušovaně bliká v intervalech 	<b>Chyba 3</b> <b>Vadná sonda regulace</b>	Výměna sondy regulace
	7 přerušovaně bliká v intervalech 	<b>Chyba 7</b> <b>Voda se neohřívá,</b> <b>vadné topné těleso</b>	<b>Není voda v ohřivači, doplnit vodu</b> <b>Výměna topného tělesa</b>
		<b>Chyba 7</b> <b>Vadný systém ochrany proti korozi</b>	<b>Pokud porucha přetrvává, obraťte se na odborný servis</b>
			Zkontrolujte připojení konektorů Pokud porucha přetrvává, obraťte se na servis.

Nepokoušejte se závadu sami odstranit. obraťte se buď na odbornou, nebo servisní službu. Odborníkovi postačí často jen málo k odstranění závady. Při sjednávání opravy sdělte typové označení a výrobní číslo, které najdete na výkonovém štítku Vašeho ohřivače vody.

## 3 DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

### 3.1 INSTALAČNÍ PŘEDPISY

- Bez potvrzení odborné firmy o provedení elektrické instalace je záruční list neplatný.
- Na připojení ohřivače si musíte vyžádat souhlas místního dodavatele elektrické energie.
- Mezi ohřivačem a pojistným ventilem nesmí být zařazena žádná uzavírací armatura.
- Při přetlaku ve vodovodním řádu vyšším jak 0,48 MPa se musí zařadit před pojistný ventil i ventil redukční.
- Všechny výstupy teplé vody musí být vybaveny mísící baterií.
- Před prvním napouštěním vody do ohřivače zkontrolujte dotáhnutí matic přírubového spoje nádoby.
- Jakákoliv manipulace s termostatem kromě přestavení teploty ovládacím knoflíkem není dovolena.
- Veškerou manipulaci s el. instalací, seřízením a výměnu regulačních prvků provádí pouze servisní podnik.
- Je nepřijatelné vyřazovat tepelnou pojistku z provozu! Tepelná pojistka přeruší při poruše termostatu přívod el. proudu k topnému tělesu, stoupne-li teplota vody v ohřivači nad 90°C.
- Výjimečně může tepelná pojistka vypnout i při přehřátí vody přetopením kotle teplovodní otopné soustavy.
- Doporučujeme provozovat ohřivač na jeden druh energie.

**Elektrická i vodovodní instalace musí respektovat a splňovat požadavky a předpisy v zemi použití!**

## 3.2 LIKVIDACE OBALOVÉHO MATERIÁLU A NEFUNKČNÍHO VÝROBKU

Za obal, ve kterém byl výrobek dodán, byl uhrazen servisní poplatek za zajištění zpětného odběru a využití obalového materiálu. Servisní poplatek byl uhrazen dle zákona č. 477/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů u firmy EKO-KOM a.s.. Obaly z ohřívače vody odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu. Vyřazený a nepoužitelný výrobek po ukončení provozu demontujte a dopravte do střediska recyklace odpadů (sběrný dvůr) nebo kontaktujte výrobce.

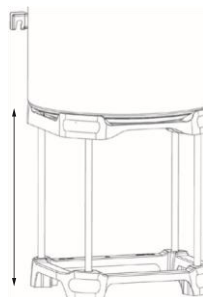


## 4. VOLITELNÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

### Kompatibilní příslušenství

Univerzální podstavec pro svislé ohřívače

- Ideální, pokud není žádná nosná stěna.
- Rychlejší čas montáže.
- Snadnější přístup k zařízení.



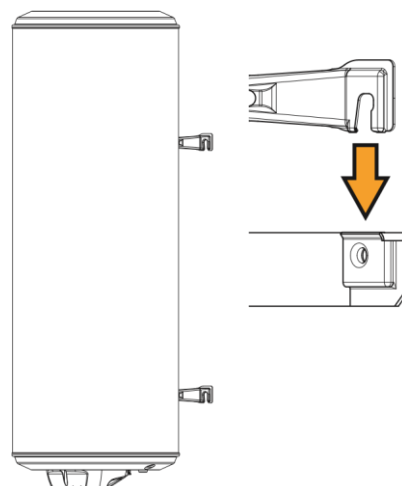
Set pro 400 V, tři-fázový přechod

- Chcete-li změnit ohřívač vody z 230 V jednofázové 400 V tři-fáze.
- Rychlá montáž deska pro vertikální modely



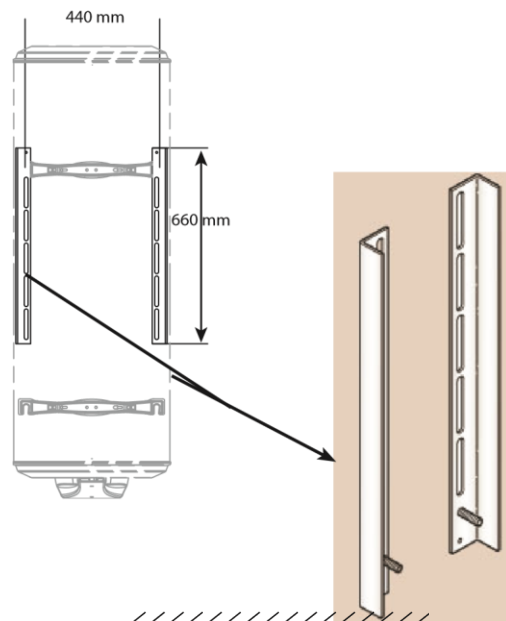
### Montážní sada pro vertikální modely nástěnné

- Ideální řešení do těsných prostor.
- Rychlejší doba instalace.
- Přístroj lze snadno upevnit v rozích, nebo tam, kde není přístup k utažení ke zdi.
- Splňuje zátěžová standardy.



### Univerzální montážní držák pro vertikální nástěnné modely

- Ideální řešení pro výměnu po starém ohřívači vody, aniž by byla nutná montáž nových otvorů.
- Rychlejší doba instalace.

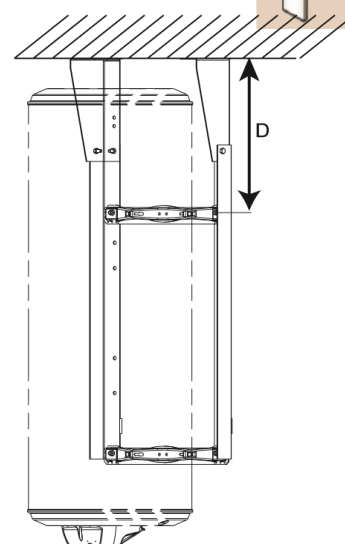


### Stropní montážní sada pro vertikální nástěnné modely

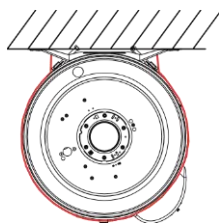
- Užitečné kdy stěna nedovoluje hmotnost ohřívače.
- Uvolňuje prostor pod ohřívačem vody.
- Robustní a testovány přetížení (+ 50 kg).

Vzdálenost D = 197 mm minimálně na 75 - 200 litrů

Vzdálenost D = 225 mm pro 50 l



### Stropní sada pro ležaté ohřívače



## 5. Záruka a podmínky záruky

Při dodržení pokynů obsažených v této příručce a při odborné montáži, údržbě a řádném užívání zaručujeme, že si náš výrobek po celou záruční dobu zachová předepsané vlastnosti v závislosti na technických podmínkách. Pro výměnu nebo odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení civilního občanského zákoníku.

Výrobce nepřebírá odpovědnost za škody způsobené v důsledku neodborné instalace, obsluhy, údržby a neodborného připojení přístroje.

Platnost záruky

Záruční doba výrobku počíná dnem prodeje (respektive dnem prvního uvedení do provozu) konečnému zákazníkovi a trvá:

- 5 let na kompletní ohřívač vody

Záruční doba se v případě záručních oprav prodlužuje o dobu potřebnou na tyto opravy.

Podmínky pro poskytování záruky

- Pro uznání pětileté záruky správně vyplněný záruční list s údaji o dni prodeje, s podpisem a razítkem prodejního místa, respektive s údajem o datu instalace, s podpisem a razítkem specializované firmy prokazující uvedení přístroje do provozu (příslušné náklady jsou na účet zákazníka). - Faktura, dodací list nebo jiný doklad o prodeji.

Výrobce neposkytuje záruku na problémy vzniklé v důsledku tvrdé vody nebo nízké kvality **vody**.

Záruka se nevztahuje na odstraňování usazenin vodního kamene.

Postup při reklamaci

Pokud by při provozu přístroje došlo k poruše, obraťte se na odbornou firmu nebo odborný servis. V případě poruchy proto přístroj nedemontujte.

K posouzení poruchy přístroje je nezbytné, aby měl servisní technik možnost pracovat s přístrojem za stejných podmínek, ve kterých byl přístroj instalován a uveden do provozu.

Servisní technik odstraní poruchu nebo učiní jiná opatření za účelem vyřízení reklamace. Po záruční opravě zapíše servisní technik do záručního listu datum, opatří záruční list svým podpisem a razítkem.

Zánik záruky

- chybějící záruční list nebo doklad o nabytí věci
- v případě poruchy jednoznačně způsobené neodbornou montáží nebo neodborným připojením přístroje
- pokud nebyl přístroj používán v souladu s pokyny uvedenými v tomto návodu
- v případě, že opravu provedla firma, která nemá k opravám našich výrobků oprávnění
- pokud na přístroji byly provedeny neodborným způsobem změny nebo zásahy do jeho konstrukce
- chybějící nebo poškozený typový štítek

Na škody přístroje způsobené přirozeným opotřebením, usazeninami vodního kamene, **chemickými nebo elektrochemickými vlivy záruku neposkytujeme.**

# ZÁRUČNÍ LIST

PRODEJ		ZÁRUČNÍ SERVIS			
		Výrobek byl v záruční opravě:			
		1. v době od - do: _____			
Typ		Razítko servisní firmy a podpis:			
Výrobní číslo		2. v době od - do: _____			
		Razítko servisní firmy a podpis:			
		3. v době od - do: _____			
Datum prodeje	Razítko prodejny a podpis	Razítko servisní firmy a podpis:			
MONTÁŽ		Zrušení záruky z důvodu:			
Datum uvedení	Razítko montážní do provozu	firmy a podpis	Datum zrušení	Razítko servisní záruky	firmy a podpis

## Kontakt

### Česká republika

Brilon a. s.  
VGP park - Horní Počernice  
Sezemická 6/A3  
193 00 Praha 9 Tel.: [\*\*+420 226 21 21 21\*\*](tel:+420226212121)  
E-mail: [\*\*info@brilon.cz\*\*](mailto:info@brilon.cz)  
[\*\*WWW.ZENEO.CZ\*\*](http://WWW.ZENEO.CZ)

Servis.  
Tel.: +420 226 21 21 26  
E-mail: [\*\*servis@brilon.cz\*\*](mailto:servis@brilon.cz)

### Slovensko

Brilon a. s.  
Vajnorská 127/B  
831 04 Bratislava Tel.: [\*\*0800 800 044\*\*](tel:0800800044)  
Mobil: [\*\*0903 721 555\*\*](tel:0903721555)  
E-mail: [\*\*info@brilon.sk\*\*](mailto:info@brilon.sk)